

---

## Informations clients : support lors de la première installation

---

### Cher client,

Merci d'avoir choisi notre système de montage ! Nous sommes heureux de vous assister pendant la première installation et nous viendrons une journée entière sur votre chantier – gratuitement ! Dans ce contexte, il y a quelques points que nous aimerions souligner.

#### SUPPORT POUR LA PREMIÈRE INSTALLATION

- Il s'agit d'une visite d'assistance premier chantier. Vous aurez la possibilité d'être assisté et conseillé par nos techniciens tout au long d'une journée afin de prendre les bonnes habitudes pour installer notre système le plus efficacement possible.
- Nos techniciens vous enseigneront sur place comment bien installer la sous-construction, tout en prenant en compte toutes les exigences et prescriptions spécifiques à notre système.
- Notre personnel de BayWa r.e. Solar Energy Systems GmbH / BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l. s'oblige à monter la sous-construction en respectant les exigences statiques.
- Dans le cas-où l'installateur ou le client effectue des changements qui n'étaient pas connus à l'avance et qui peuvent avoir un impact sur la sous-construction, c'est l'installateur qui assume la responsabilité d'exiger un réaménagement ou un rééchelonnement.
- Les changements effectués par l'installateur ou vous-même, qui n'étaient pas connus à l'avance et peuvent avoir un impact sur la sous-construction, sont de la responsabilité de l'installateur et peuvent exiger un réaménagement ou un rééchelonnement. Cette décision de changement est à prendre par le client.
- Les employés de BayWa r.e. Solar Energy Systems GmbH / BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l. conseils sur la base de leur expérience. Les études statiques fournies ne constituent en aucun cas un rapport officiel, équivalent à celui d'un bureau d'étude.

#### CONCEPTION DU SYSTÈME

- Le système photovoltaïque est installé en fonction de la conception et les spécificités du projet, comme par exemple l'agencement de l'installation sur le toit.
- L'employé BayWa r.e. qui vient sur votre site n'est pas un électricien spécialisé. Veuillez s'il vous plaît adresser vos considérations (électriques, onduleurs, câblage, interconnexions ou analogues) à l'avance à votre contacte des ventes.
- Les changements dans la planification de la construction sont à coordonner en interne par le technicien à l'avance ou lors de l'installation.

#### PRÉVENTION D'ACCIDENT

- Les règlements de prévention d'accidents doivent être strictement respectés.
- Pour accéder au chantier, le toit doit être échafaudé.
- En cas de doute, l'employé BayWa r.e. Solar Energy Systems GmbH / BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l. décide sur place si l'assistance à la première installation peut avoir lieu, et a le droit d'annuler l'assistance en raison du manque de mesures de sécurité.

#### DISCHARGE OF RESPONSIBILITY

Le nom du superviseur responsable du projet au sens des règlements de construction doit être déclaré à BayWa r.e. Solar Energy Systems GmbH / BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l. Le superviseur porte la responsabilité de la sécurité du chantier, de tous les équipements du site, du stockage du matériel et aussi la surveillance et gestion des installations. La direction du site est responsable pour toute conformité avec les règlements de prévention d'accidents. Elle doit prendre les mesures de protection appropriées.

---

#### SIÈGE SOCIAL

BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l.  
Op der Haart 4  
9999 Wemperhardt | Luxembourg  
Tel : +352 27 80 28 20  
solarsystems@baywa-re.lu  
<http://solar-distribution.baywa-re.lu>

#### BUREAU DE VENTES FRANCE

BayWa r.e. Solar Systems SAS  
3, rue Cantelaudette  
33310 Lormont | France  
Tel: +33 5 56 52 85 52  
solarsystems@baywa-re.fr  
<http://solar-distribution.baywa-re.fr>

#### BUREAU DE VENTES PAYS-BAS

Tradepark de Herven  
Utopialaan 49 A1.12  
5232 CD 's-Hertogenbosch | Pays-Bas  
Tel.: +31 858 001 001  
solarsystems@baywa-re.nl  
<http://solar-distribution.baywa-re.nl>

